



www.gelabert.eu

C/ Bartomeu Siquier "Mestrès", 6
Polígon Can Peu Blanc
07420 SA POBLA (Mallorca)
Tel. 971 54 14 46
a/e: facturacio@gelabert.eu

POLITICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

GRÀFIQUES GELABERT, S.L.U organització familiar ubicada a Sa Pobra recentment a les noves instal·lacions ubicades en el C/ Bartomeu Siquier "Mestrès" 6 - Polígon Can Peu Blanc, dedicada des de fa més de 40 anys a les activitats d'impressió OFFSET i DIGITAL, Retolació, grabació en làser, fresadora, estampació TEXTIL i un valorat departament de disseny on realitzen la maquetació dels llibres, revistes, catàlegs,...etc.

- **EL nostre abast, està en activitats de disseny, preimpresio, impressió digital, impressió offset i els seus acabats en suport paper, lona y PVC, fins un gramatge màxim de 400 grams i un tamany màxim de 50x70 cm en el cas de suport paper i qualsevol tipo de tamany per els soports de lona i PVC. Retolacio de cartells fressat i grabats en fusta i metacril.lat, estampació en vinil textil i DTF, tasses, banderes,...**

La política de **GRÀFIQUES GELABERT, S.L.U** té com a objectiu aconseguir la plena satisfacció dels nostres clients en veure complides les expectatives impressió darrera impressió.

Per això disposem de les següents línies bàsiques d'estratègia i el compromís de:

- I. Capacitar i formar al nostre equip de professionals, i augmentar l'eficàcia dels recursos tecnològics contínuament.
- II. Realitzar i elaborar dissenys de fabricació pròpia adaptats a cada necessitat de cada client, donant-los un tracte cordial i una correcta atenció.
- III. Assegurar-nos de la satisfacció del client abans de la seva elaboració. Amb un seguiment continu, mitjançant via mail,Whatsapp, telèfon o personal.
- IV. Supervisió constant de la qualitat dels projectes impresos i acabats, entregant-los dins el termini d'entrega fixats.
- V. Disposem dels recursos necessaris pel desenvolupament eficaç dels nostres impresos i per la protecció de l'entorn que ens envolta.
- VI. Disposem d'un servei d'entrega a domicili per tota l'illa complint el termini establert pel client, entregant tots el treballs degudament empaquetats.
- VII. Minimitzem dia a dia els impactes ambientals i prevenim la contaminació, disminuint i gestionant tots els residus, controlant les emissions "atmosfèriques i acústiques" i els afluents generats per la nostra empresa i complint amb tots els requisits legals que ens són d'aplicació així com el compliment d'altres requisits subscrits voluntàriament.
- VIII. Tenim un compromís de reducció de la petjada de carboni, any de l'objectiu 2027
- IX. Disposem d'un departament d'atenció al client, el qual sempre cerca el millor pels nostres clients.

La direcció d'aquesta empresa està convençuda que la millora continua de la nostra organització i dels nostres serveis es deu al bon tracte i funcionament que tenim amb el client i l'eficàcia i professionalitat del personal adequat per realitzar-ho.

La nostra política integrada de qualitat i medi ambient, és una declaració d'intencions i principis, que ens proporciona el marc global per establir anualment els objectius i finalitats en matèria de gestió integrada de qualitat i de medi ambient.

Aquesta política es entesa i assumida per tots els nostres membres, considerant-se la Direcció com la primera en assumir les pautes descrites i supervisant contínuament la qualitat dels productes impresos i acabats.

Sa Pobra, Mallorca
Febrer 2026

Llorenç Gelabert Crespí
Gerent